

## Ogólne warunki współpracy (OWW)

### I. Słowniczek

Użyte poniżej pojęcia zostały przyjęte w następującym znaczeniu:

Sprzedawca – dostawca, Tyczka Trading Poland sp. z o.o. z/s w Kędzierzynie – Koźlu;

Kupujący – klient (odbiorca), podmiot prowadzący działalność gospodarczą w kraju lub zagranicą zarejestrowaną w oparciu o przepisy prawa obowiązujące w kraju rejestracji;

Dowód wydania – dokument wydany z bazy magazynowej kupującemu, kierowcy bądź innej osobie upoważnionej przez kupującego, potwierdzający wydanie produktu i potwierdzający jego zgodność ilościową i jakościową;

Dowód dostawy – dokument wystawiany w przypadku transportu organizowanego przez Sprzedawcę potwierdzający wydanie produktu Kupującemu i ilościowe i jakościowe rozliczenie dostawy, w tym również pokwitowanie odbioru na dokumentach CMR lub kwicie wagowym;

Siła wyższa – wszelkie niedające się przewidzieć w momencie zawarcia indywidualnej umowy sprzedaży okoliczności, którym nie da się zapobiec, a na których zaistnienie i ustąpienie żadna ze stron nie ma wpływu, takie jak: działania wojenne, akty terrorystyczne, rozruchy, strajki i inne spory siłowe, wprowadzenie embargo, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, pożary, sabotaże, awarie zakładu lub jakiegokolwiek inne zdarzenia losowe, w wyniku których nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych oraz awarie infrastruktury, którą transportowane są produkty.

### II. Zakres obowiązywania

Niniejsze warunki handlowe odnoszą się do wszystkich dostaw i usług realizowanych przez Sprzedawcę.

Odmienne warunki handlowe stają się częścią umowy tylko wtedy, gdy zostaną pisemnie zatwierdzone przez firmę Tyczka Trading Poland sp. z o.o..

### III. Oferty i ceny

Ceny co do zasady podawane są w kwocie netto, do której należy doliczyć, podatek akcyzowy, opłatę paliwową i podatek VAT.

Oferta wiąże sprzedawcę, o ile wyraźnie wynika to z jej treści i zawiera postanowienia, o jakich mowa w art. 66 kc, a w przypadku złożenia oferty w postaci elektronicznej, o ile spełnia ona są warunki, o jakich mowa w art. 661 kc.

### IV. Sposób i forma składania zamówień

Zamówienia mogą być składane w każdej formie, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź poprzez wiadomość SMS. Zamówienia złożone telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź przez SMS realizowane będą jedynie po otrzymaniu zwrotnej informacji potwierdzającej zamówienie, przesłanej w formie mailowej lub poprzez wiadomość SMS.

### V. Płatności, zwłoka w zapłacie

1. Należności stwierdzone wystawionymi fakturami podlegają natychmiastowej zapłacie, o ile faktura nie przewiduje odroczonego terminu płatności.
2. Potrącenie wierzytelności przysługującej Kupującemu względem Sprzedawcy jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy wierzytelność ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu.
3. Kupujący ponosi koszty opłat bankowych naliczanych z tytułu nieuprawnionych, zawinionych przez niego obciążeń zwrotnych.
4. Jeżeli Kupujący popadnie w zwłokę z zapłatą, Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę lub usługę oraz przedłużyć zadeklarowane już terminy dostaw, za które Sprzedawca nie otrzymał zapłaty, do momentu ustania zwłoki. Nie narusza to dodatkowych praw przysługujących Sprzedawcy z tytułu zwłoki Kupującego.
5. Sprzedawca ma prawo zdecydować o sposobie wysyłki faktury; Faktura może być przesyłana pocztą tradycyjną lub w formie elektronicznej drogą mailową.

## **VI. Zastrzeżenie własności**

1. Do momentu całkowitej zapłaty Sprzedawca zastrzega sobie własność dostarczonego towaru.
2. Jeżeli Kupujący zachowuje się w sposób niezgodny z umową, w szczególności w przypadku zwłoki w zapłacie, Sprzedawca, po uprzednim upomnieniu, ma prawo odebrać towar, a klient zobowiązany jest do jego wydania.
3. Dochodzenie praw z tytułu zastrzeżenia własności oraz zajęcie przedmiotów dostawy przez Sprzedawcę nie oznacza odstąpienia od umowy.
4. Kupujący ma prawo do odsprzedaży dostarczonego towaru w ramach zwykłego obrotu handlowego; Kupujący już teraz ceduje na Sprzedawcę wszelkie należności w wysokości ceny zakupu (z VAT) uzgodnionej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, jakie uzyska z odsprzedaży, niezależnie od tego, czy dostarczony towar zostanie odsprzedany bez obróbki czy po obróbce. Kupujący jest upoważniony do pobrania należności także po dokonaniu cesji. Nie narusza to upoważnienia Sprzedawcy do samodzielnego ściągania należności; jednak Sprzedawca nie może pobierać należności, dopóki Kupujący należycie wypełnia swoje zobowiązania płatnicze i nie pozostaje w zwłoce z zapłatą. Jeśli jednak ma to miejsce, wówczas Sprzedawca może zażądać od Kupującego, aby wskazał scedowane należności oraz ich dłużników, podał wszystkie dane niezbędne do uzyskania należności, wydał odpowiednie dokumenty oraz poinformował o cesji dłużników (osoby trzecie).
5. Jeżeli dostarczony towar zostanie w sposób niemożliwy do rozdzielenia przetworzony lub zmieszany z innymi rzeczami nienależącymi do Sprzedawcy, wówczas Sprzedawca nabywa współwłasność nowej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości dostarczonego towaru do innych zmieszanych rzeczy. Kupujący będzie przechowywał współwłasność na rzecz Sprzedawcy.
6. Do momentu dokonania całkowitej zapłaty Kupujący nie może oddawać w zastaw dostarczonego towaru ani przenosić jego własności na zabezpieczenie. W przypadku konfiskaty, zajęcia lub innego rodzaju zadysponowaniem towarem przez osoby trzecie, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę oraz udostępnić jemu wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do dochodzenia przysługujących jemu praw. Kupujący ma obowiązek powiadomienia osób trzecich, w szczególności funkcjonariuszy organów egzekucyjnych, że właścicielem towaru jest Sprzedawca.

## **VII. Dostawy**

1. Możliwość zakupu produktu zależy od jego aktualnej dostępności.
2. Sprzedawca może wykonywać dostawy częściowe. Podane terminy dostaw są wiążące dla Sprzedawcy tylko wtedy, gdy uzgodnienia stron w tym zakresie zostały stwierdzone pismem.
3. Udzielając zlecenia na dostawę gazu płynnego Kupujący zapewnia, że będzie przestrzegał wszystkich zasad bezpieczeństwa w zakresie składowania, rozładunku i zastosowania gazu płynnego oraz że dostarczony gaz płynny będzie wykorzystywany do zasilania i eksploatacji tylko takich instalacji i urządzeń, które zgodnie z przepisami w przewidzianych terminach, zostały poddane przeglądowi, który nie wykazał żadnych nieprawidłowości.

## **VIII. Realizacja dostaw**

1. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za sprzedany towar w zakresie jego ilości i jakości od momentu jego wydania przez Sprzedawcę, a w wypadkach, gdy transport ładunku realizowany jest przez przewoźnika działającego na zlecenie Kupującego, od chwili wydania towaru przewoźnikowi.
2. Za stan techniczny cysterny oraz za czystość komór w cysternie podstawionej pod załadunek odpowiada przewoźnik.
3. Wydanie towaru oznacza przekroczenie przez towar połączenia pomiędzy zbiornikiem lub środkiem transportu, a zbiornikiem lub środkiem transportu Kupującego lub działającego na zlecenie Kupującego przewoźnika.
4. W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego jest on zobowiązany do podstawienia pojazdów lub zbiorników transportowych w ustalonym terminie na jego koszt. Sprzedawca może odmówić wydania towaru, gdy zbiornik transportowy lub cysterna podstawione przez Kupującego są uszkodzone. Wówczas może on na zlecenie Kupującego zastąpić zbiornik transportowy lub cysternę (za uzgodnioną opłatą) wypożyczonymi lub własnymi zbiornikami transportowymi lub cysternami. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczenie towaru lub inne szkody, spowodowane przez zanieczyszczone zbiorniki transportowe lub cysterny Kupującego lub inne związane z nimi nieprawidłowości.
5. W przypadku transportu organizowanego przez Sprzedawcę przyjmujący dostawę w imieniu Kupującego, ma obowiązek sprawdzenia, przy udziale kierowcy:
  - zgodności przeznaczenia dostawy i stosownego pisemnego potwierdzenia na wszystkich dostarczonych Dowodach wydania lub Dowodach dostawy;
  - zgodności ilości dostarczonego produktu przy pomocy odpowiednich urządzeń pomiarowych;
6. Inne zasady przejęcia odpowiedzialności wymagają dodatkowych ustaleń na piśmie.

**IX. Realizacja dostaw transportem samochodowym**

Dostawa realizowana jest przez Sprzedającego tylko wtedy, gdy Kupujący posiada odpowiednie drogi dojazdowe oraz sprawne urządzenia do rozładunku towaru. Kupujący gwarantuje, że posiada odpowiednie drogi dojazdowe oraz plac do rozładunku, gwarantujące bezpieczny wjazd cysterny o łącznej masie wynoszącej do 40 ton oraz łącznej długości pojazdu wynoszącej ok. 15 m.

**X. Realizacja dostaw statkiem żeglugi śródlądowej lub statkiem morskim**

W zakresie dostaw statkami obowiązują szczególne warunki umowne, uzgadniane w konkretnych przypadkach indywidualnie.

**XI. Realizacja dostaw transportem kolejowym**

1. Dostawa realizowana jest w cysternach kolejowych o pojemności do 45 ton.
2. W braku odmiennych indywidualnych ustaleń lub odrębnych regulacji dotyczących wynagrodzenia za wagony przyjmuje się, że od dnia przekazania cystern kolejowych Kupującemu lub jego przewoźnikowi, do dnia przybycia cystern do punktu odbioru wskazanego przez Sprzedawcę, Kupujący zapłaci kwotę 45 EUR za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy i cysternę, niezależnie od jej rodzaju i pojemności. Puste cysterny w każdym wypadku Kupujący winien niezwłocznie wysłać do punktu odbioru wskazanego przez Sprzedawcę. Opłaty za przestój i inne koszty związane z opóźnieniem w odbiorze i/lub odesłaniu obciążają Kupującego. Kupujący, w którego posiadaniu znajduje się cysterna, odpowiada względem Sprzedawcy za szkodę powstałą wskutek utraty lub uszkodzenia cysterny, o ile nie udowodni, że za powstanie szkody odpowiedzialność ponosi inna osoba.

**XII. Przestrzeganie przepisów prawa.**

1. Kupujący gwarantuje, że zarówno on, jak i jego odbiorca będą przestrzegać wszystkich przepisów prawnych i norm, w szczególności dotyczących wysyłki, składowania i zastosowania produktu naftowego nieopodatkowanego lub opodatkowanego obniżoną stawką podatku.
2. Kupujący oświadcza, iż znane mu są postanowienia Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. (z późn. zm.) w aktualnym jej brzmieniu, w tym skutki prawne prowadzenia działalności w zakresie obrotu paliwami ciekłymi bez koncesji, oraz oświadcza, że posiada koncesję na obrót paliwami ciekłymi wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie umów zawieranych ze sprzedającym.
3. Kupujący zobowiązuje się do prowadzenia obrotu paliwami ciekłymi zakupionymi od sprzedającego, zgodnie z warunkami posiadanej koncesji.
4. W przypadku utraty przez Kupującego koncesji uprawniającej do obrotu, w tym obrotu zagranicznego, produktami zakupionymi na podstawie niniejszych warunków współpracy i zaniechania poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy lub dokonania obrotu tymi produktami bez wymaganej koncesji, a także w razie prowadzenia działalności w zakresie obrotu produktami zakupionymi na podstawie niniejszych warunków współpracy w sposób niezgodny z treścią koncesji, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość prawomocnie orzeczonej wobec Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki kary administracyjnej, w związku ze stwierdzonym przez ten Organ naruszeniem warunków udzielonej koncesji lub naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**XIII. Reklamacje dotyczące jakości i ilości produktu**

1. Kupujący może zgłosić braki ilościowe lub wady jakościowe dostarczonego produktu na piśmie w terminie 14 dni od momentu wydania mu produktu.
2. Przy wydaniu produktu Kupujący, niezależnie od obowiązku wynikającego z pkt VIII ppkt 5 może zlecić niezależnej firmie na swój koszt, kontrolę jakościową i ilościową. Wyniki badań niezależnej firmy kontrolnej będą wiążące dla stron. Brak dokonania powyższych pomiarów, w tym wykonania obowiązków, o jakich mowa w pkt VIII ppkt 5 skutkuje odrzuceniem złożonej reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać kopię dowodu wydania produktu, objętego reklamacją, wskazanie stwierdzonej wady produktu oraz kopie dokumentów potwierdzających wykrycie wady.

**XIV. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady**

Z wyłączeniem przypadków, w których wada została przez Sprzedawcę podstępnie zatajona, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

**XV. Odpowiedzialność odszkodowawcza**

Tyczka odpowiada jedynie za zawinione naruszenie istotnych obowiązków umownych.

#### **XVI. Siła Wyższa**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy lub opóźnienie jej wykonania, jeżeli spowodowane jest to Siłą Wyższą.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Sprzedawca ma prawo realizować dostawy z odpowiednim opóźnieniem, uwzględniając stosowny czas rozruchu.
3. Ta ze stron, która nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od zaistnienia takiego zdarzenia. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, strona powołująca się na działanie Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie, o ile będzie to możliwe, powiadomić o tym drugą stronę. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły wyższej.

#### **XVII. Naruszenia dokonane przez osoby trzecie, obowiązek informowania o zmianach danych i przekształceniach**

1. W przypadku ingerencji osób trzecich w prawa Sprzedawcy będące przedmiotem umowy, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę. Dotyczy to w szczególności skierowanych przeciwko Kupującemu czynności egzekucyjnych, o ile mogą naruszać prawa lub mienie stanowiące własność Sprzedawcy.
2. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo i bez zbędnej zwłoki poinformować Sprzedawcę na piśmie o wszelkich zmianach nazwy, firmy lub adresu. To samo dotyczy każdego przypadku sukcesji prawnej lub zmiany formy organizacyjnej prowadzonej działalności.

#### **XVIII. Klauzula dotycząca sankcji**

O ile i dopóki jakikolwiek warunek lub postanowienie niniejszej Umowy lub jego zastosowanie do którejkolwiek ze stron jest niezgodne lub stanie się niezgodne z jakimikolwiek sankcjami lub embargami gospodarczymi, handlowymi lub finansowymi nałożonymi przez Unię Europejską lub Rzeczpospolitą Polską, które mają bezpośrednie zastosowanie do strony niniejszej Umowy, strony zostaną zwolnione ze swoich właściwych obowiązków (w szczególności dostawy lub przyjęcia dostawy/ odbioru). Ma to również zastosowanie do sankcji lub embarg gospodarczych, handlowych lub finansowych nałożonych przez Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, o ile nie jest to sprzeczne z regulacjami prawnymi Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **XIX. Jurysdykcja miejscowa sądów.**

Rozpatrywanie wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy oraz indywidualnych umów sprzedaży strony poddają sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

#### **XX. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca gromadzi dane osobowe klientów zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane mogą być udostępniane osobom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do należytego wykonania umowy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wypłacalności klienta. Jeżeli wynik weryfikacji będzie budził wątpliwości co do zdolności kredytowej klienta, wówczas Sprzedawca ma prawo realizować dostawy wyłącznie po dokonaniu przedpłaty lub po wniesieniu ustalonego zabezpieczenia.
3. Kupujący oświadcza, że znane mu są postanowienia ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne, a w szczególności wymóg dotyczący uzyskania koncesji.
4. Kupujący potwierdza, że wszelkie dane wskazane w dokumentach przedkładanych przez niego w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy są prawdziwe i aktualne, a osoby wymienione w indywidualnej umowie sprzedaży są uprawnione do reprezentowania firmy.
5. Zawierając umowę sprzedaży, Kupujący potwierdza, że otrzymał, przyjął i zaakceptował w pełni OWW, które stanowią integralną część indywidualnej umowy sprzedaży.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWW oraz indywidualnych umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.